

## **Договор оказания возмездных образовательных услуг (Публичная Оферта)**

Компания ООО «Центр Статистических Технологий» (далее по тексту «Исполнитель») публикует настоящую Публичную Оферту, содержащую предложение физическим и юридическим лицам (здесь и далее по тексту Оферты именуемыми «Заказчиками») заключить договор на оказание Исполнителем возмездных образовательных услуг.

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий «Договор оказания возмездных образовательных услуг» (далее по тексту именуемый «Договор») является официальной публичной Офертой (далее по тексту документа - «Оферта») ООО «Центр Статистических Технологий», в лице Генерального Директора Егорова Артёма Михайловича, действующего на основании Устава, физическому или юридическому лицу («Заказчику»), оказать возмездные услуги по обучению (далее по тексту настоящей Оферты - «Услуги»).

1.2. Настоящая Оферта содержит все существенные условия для предоставления услуг, предусмотренных настоящей Офертой.

1.3. Физическое или юридическое лицо становится Заказчиком услуг, оказываемых Исполнителем, в случае безусловного принятия условий Договора и стоимости услуг, определенных настоящим Договором.

1.4. Принимая во внимание все вышесказанное, просим Вас внимательно прочитать текст Публичной Оферты и в случае намерения использовать услуги, оказываемые Исполнителем, безусловно, и в полном объеме принять все условия настоящего Договора. Несогласие с каким-либо пунктом данной оферты означает отказ от услуг Исполнителя.

1.5. Публичная Оферта предполагает намерение Исполнителя оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором, всем физическим или юридическим лицам, обратившимся за оказанием услуг и принявшим все условия Оферты, в соответствии с настоящим Договором, кроме случаев, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по техническим, правовым или иным причинам.

### **2. Определения, принятые в данной Оферте:**

1. Заказчик - физическое или юридическое лицо, принявшее все условия настоящего Договора и заключившее настоящий договор с Исполнителем на условиях данной Оферты.

2. Принятие - полное и безоговорочное признание всех условий данной Оферты Заказчиком путем:

- регистрации Заказчика на сайте;
- внесения платы за обучение на банковский счет Исполнителя на условиях настоящей Оферты.

3. Технологии предоставления дистанционного обучения - оказание образовательных услуг дистанционно с использованием сети Интернет (полностью или частично).

4. Оферта - опубликованное на сайте Исполнителя публичное предложение, включая все приложения и изменения к нему, любому физическому или юридическому лицу заключить договор на предоставление образовательных услуг, оказываемых на условиях предоплаты, которая включает в себя все существенные условия Оферты. Акцепт Оферты предполагает безусловное принятие всех условий Оферты, в результате чего Договор считается заключенным сторонами.

5. Период - период времени, в рамках которого предоставляется доступ к обучающим материалам, указанный в описании Продукта на Сайте.

6. Личная страница - веб-страница, находящаяся на сайте Исполнителя и содержащая статистическую информацию об объеме полученных услуг.

7. Продукт – информационный обучающий материал, доступ к которому запрашивает Заказчик.

8. Официальный Сайт Исполнителя (далее по тексту «Сайт») – [www.analytera.ru](http://www.analytera.ru).

### **3. Предмет Оферты**

3.1. В соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации доступа к образовательным материалам. Заказчик обязуется принять запрошенные услуги и оплатить их.

3.2. Настоящий Договор, а также все изменения и дополнения к настоящему Договору являются открытыми документами и опубликованы для всеобщего сведения на сайте [www.analytera.ru](http://www.analytera.ru).

3.3. Исполнитель имеет право изменить условия настоящего Договора, а также приложения к нему, включая, но, не ограничивая стоимость и условия обучения в одностороннем порядке без предварительного согласования изменяющихся условий с Заказчиком. В этом случае Исполнитель обязуется опубликовать информацию об изменениях на сайте [www.analytera.ru](http://www.analytera.ru) не позднее, чем за 5 (пять) дней до вступления в силу данных изменений. К изменениям и дополнениям к настоящему Договору применяются общие правила Оферты и Акцепта, установленные действующим законодательством и настоящей Офертой, в том числе правила о безусловном и полном принятии условий Оферты.

### **4. Описание услуг**

4.1. В соответствие с настоящим Договором, Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по доступу к обучающим материалам. Стоимость и конкретное описание услуг опубликованы официально на сайте [www.analytera.ru](http://www.analytera.ru) и являются приложениями к Оферте.

### **5. Финансовые взаимоотношения сторон**

5.1. Услуги оказываются Исполнителем на условиях предоплаты, которая составляет 100%. Все платежи производятся согласно стоимости за услуги, опубликованной на официальном Сайте Исполнителя.

5.2. Оплата услуг производится Заказчиком следующими способами:

5.2.1. На банковский счет Исполнителя путем перечисления денежных средств с корреспондентского счета кредитного учреждения, в котором находится банковский счет Заказчика, на корреспондентский счет кредитного учреждения Исполнителя для последующего перевода Исполнителю. Днем платежа за услуги считается день поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя. Расходы на перевод денежных средств несет Заказчик.

5.2.2. В интерактивном режиме, посредством доступных банковских карт международных платежных систем (VISA, Master Card, и другими), а также любыми другими способами, предлагаемыми на Сайте.

5.2.3 При заключении отдельного договора с Исполнителем, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Днем платежа за услуги считается день поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

5.3. При заключении отдельного договора Заказчика с Исполнителем на оказание возмездных образовательных услуг и получения доступа к образовательным материалам на сайте [www.analytera.ru](http://www.analytera.ru), в случае если положения такого договора противоречат положениям данной Оферты, Заказчик и Исполнитель будут руководствоваться положениями заключенного договора. При этом Исполнитель принимает положения данной Оферты в части, не противоречащей условиям такого договора.

5.4. В случае оплаты Заказчиком услуг Исполнителя и последующего отказа от оказываемых услуг, Заказчик обязуется в течение 3 (трех) дней с момента оплаты, направить письменное обращение в компанию с просьбой аннулировать регистрацию и вернуть уплаченные денежные средства. Датой письменного уведомления об отказе является дата получения почтового отправления. Сумма, подлежащая возврату, будет равна сумме, заплаченной за учебный курс за вычетом 30% (тридцати процентов) от уплаченной суммы, составляющих убытки Исполнителя, понесенные вследствие отказа от Услуг Заказчиком. Отказ от услуг Исполнителя автоматически означает прекращение доступа к персональной странице Заказчика, расположенной на Сайте Исполнителя.

## **6. Права и обязанности Исполнителя**

6.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором, всем физическим и юридическим лицам, обратившимся за оказанием услуг и принявшим все условия Оферты в соответствии с настоящим Договором, кроме случаев, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по техническим, правовым или иным причинам.

6.2. Исполнитель обязуется начать выполнение своих обязательств, начиная с момента поступления оплаты услуг на счет Исполнителя за предоставляемые услуги, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней с дня зачисления денежных средств на счет Исполнителя, если не заключен дополнительный договор, предусматривающий иные положения.

6.3. В случае невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных п. 6.2 настоящего Договора по уважительным причинам, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты Заказчиком услуг. В указанном случае сроки начала оказания услуг согласуются Заказчиком и Исполнителем дополнительно.

6.4. Исполнитель обязуется информировать Заказчика обо всех изменениях в условиях оказания услуг и обо всех дополнениях в срок, предусмотренный настоящим Договором, в том числе предоставлять Заказчику информацию о новых образовательных курсах.

6.5. Исполнитель имеет право включить Заказчика в список почтовой рассылки для последующего распространения материалов по выбранному курсу или для рассылки иных информационных материалов.

6.6. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг Заказчику и прекратить действие настоящего Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком своих обязательств в соответствии с настоящим Договором.

## **7. Права и обязанности Заказчика**

7.1. В случае намерения Заказчика воспользоваться услугами, оказываемыми Исполнителем, Заказчик обязуется:

7.1.1. Заказчик регистрируется в системе, согласно предложенной форме. При этом Заказчик обязуется предоставить достоверную личную информацию.

7.1.2. Безусловно, и в полном объеме принять условия Оферты и поставить отметку о согласии со всеми условиями Оферты. В этом случае Договор заключается сторонами автоматически.

7.1.3. Изучить информацию о стоимости услуг.

7.1.4. Выбрать необходимые услуги, указанные на Сайте, к настоящей Оферте, способ и форму оплаты. В зависимости от выбранного способа и формы оплаты произвести покупку обучающего курса.

7.2. Заказчик начинает получать оказываемые Исполнителем Услуги после оплаты услуг и получения доступа к учебным материалам посредством высылки на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации, информации о доступе (пара: логин\пароль).

7.3. Заказчик обязуется направлять Исполнителю все претензии, касающиеся качества оказываемых услуг, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты окончания Периода. В случае, если претензии не получены Исполнителем, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

7.4. Заказчик обязуется не совершать действия и не предлагать ничего, что могло бы вызвать судебное преследование со стороны третьих лиц, затрагивающее Исполнителя в отношении предмета настоящего Договора.

7.5. Раскрытию Заказчиком подлежит только та информация об Исполнителе и его действиях, которая официально опубликована Исполнителем в печати или в электронном виде в рамках данной оферты или на Сайте, то есть общеизвестна. Вся другая информация должна быть конфиденциальной и не подлежит раскрытию третьим лицам.

7.6. Каждый Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за предоставление налоговых деклараций и уплату налогов, в соответствии с законодательством страны проживания Заказчика. Исполнитель не ответственен ни за какие налоговые выплаты своих Заказчиков.

## **8. Риски и ответственность**

8.1. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик понимает, что Исполнитель не несет никаких рисков относительно понимания Заказчиком методических рекомендаций, изложенных в обучающих курсах и информационных и/или аналитических продуктах. Все методические рекомендации и советы, изложенные в продуктах Исполнителя, должны быть применяемы Заказчиком исключительно по собственному усмотрению. Все риски за последствия применения полученной в результате изучения обучающих материалов в полной мере несет Заказчик.

8.2. Все материалы Сайта и материалы для обучения, а также информационные и/или аналитические продукты никаким образом не являются Офертой или приглашением принять Оферту, и не являются предложением совершать какие-либо сделки, относящиеся к приобретению, отчуждению или присвоению имущественных или неимущественных прав, равно как и прав на интеллектуальную собственность.

8.3. Ни Исполнитель, ни его сотрудники, а также аффилированные и связанные лица, не ответственны за потери, которые возникли в результате использования информации с Сайта для практических целей, а также за прямые или косвенные потери, которые возникают в результате неисправности Сайта или прекращения его функционирования.

8.4. Обе Стороны ответственны за несоблюдение или ненадлежащее выполнения положений настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством государства, в котором зарегистрирован и находится Исполнитель.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за неказание услуг Заказчику, вследствие разумной и объективной причины, возникновение которой не зависит от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: разрывом линий коммуникаций, неисправностью состояния оборудования, невыполнением обязательств сервисным оператором, и/или форс-мажорными обстоятельствами, которые включают в себя:

- стихийные бедствия;

- пожар;
- наводнение;
- чрезвычайные ситуации природного и/или антропогенного характера;
- другие непредвиденные обстоятельства, не зависящие от воли Заказчика и Исполнителя, соответственно.

8.6. Заказчик несет всю ответственность за законное использование банковских кредитных карточек международных платежных систем (VISA, Master Card и других) и соблюдение законов страны, в которой совершается противоправное действие.

## **9. Расторжение договора**

9.1. Настоящий Договор может быть прекращен:

9.1.1. По обоюдному согласию сторон.

9.1.2. Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору. При этом Исполнитель не несет обязанность вернуть уплаченные Заказчиком денежные средства.

9.1.3. Заказчиком в одностороннем порядке. При этом обязательства Заказчика в отношении конфиденциальности информации, сохраняют свою силу. В случае отказа Заказчика от предлагаемых услуг вследствие любых обстоятельств, возникающих по причинам, не зависящим от Исполнителя, последний имеет право не возвращать сумму, уплаченную Заказчиком за предоставленные услуги.

9.2. Заказчик, оплативший многомесячную либо годовую образовательную программу, и принявший решение расторгнуть договор и прекратить обучение по причине, не связанной с Исполнителем, вправе направить письменное обращение Заказчику с просьбой досрочно расторгнуть договор и возратить средства, потраченные на оплату образовательной программы, за вычетом затрат, понесенных Исполнителем. Положительное решение по данному обращению принимается на усмотрение Исполнителя, исходя из объективных причин данного обращения. Исполнитель вправе применить пункт 9.1.3. Договора. В этом случае возврат средств производится в объеме произведенного платежа за вычетом затрат, понесенных на предоставление образовательных программ, авторское вознаграждение, роялти и дистрибуцию. Размер затрат Исполнителя определяется по формуле:  $\text{Затраты} = \text{Цена} * 0.6 + (\text{Цена} * 0.4 * i) / n$ . Где: Затраты – затраты на обучение, Цена – стоимость годовой обучающей программы, n – продолжительность программы в месяцах, i – месяц использования программы.

9.3. Для расторжения договора Заказчик обязан в установленные сроки:

1. направить обращение Заказчику о намерении расторгнуть договор, направив соответствующее уведомление по адресу [info@analytera.ru](mailto:info@analytera.ru)

2. направить письменное обращение Заказчику на адрес: Санкт-Петербург, Малый проспект П.С.1 дом 87,БЦ "Сенатор", офис 317,содержащее:

- объяснение причины расторжения договора,
- имя,
- регистрационные данные с Сайта (логин или ID),
- дату, сумму и способ платежа, совершенного в счет оплаты услуг,
- паспортные данные,
- реквизиты банковского счета,
- почтовый адрес и номер телефона для обратной связи.

9.4. Обращения рассматриваются в срок не более 30 календарных дней с момента получения письменного обращения.

9.5. Расторжение договора автоматически означает прекращение доступа к персональной странице Заказчика на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе отказать в повторной регистрации на сайте Заказчику, ранее расторгнувшему договор.

#### **10. Конфиденциальность и порядок предоставления информации**

10.1. Администрация Исполнителя гарантирует конфиденциальность личной информации Заказчика, предоставленной Заказчиком в процессе регистрации на Сайте.

10.2. Администрация Исполнителя обращает внимание пользователя на тот факт, что все услуги на Сайте, и любое обучение и информационный и/или аналитический (платный или бесплатный) продукты предоставляются Заказчику исключительно для личного использования и только в том случае, если не нарушены права интеллектуальной собственности авторов этой информации.

10.3. Информация на Сайте или используемая в обучении и информационных и аналитических продуктах получена, собрана и подготовлена к использованию из открытых источников или с разрешения обладателя прав на данную информацию.

10.4 Все материалы, представленные на Сайте, являются собственностью ООО «Центр Статистических Технологий», и предоставляются на авторских основаниях без каких-либо гарантий.

10.5. Принятие настоящей Оферты подразумевает автоматическое принятие документов, являющихся составными частями настоящего Договора, в том числе приложений к настоящему Договору, опубликованных на официальном сайте Исполнителя.

#### **11. Особые положения**

11.1. Исполнитель будет стремиться сделать все возможное для того, чтобы обеспечить качественное и непрерывное обслуживание Заказчика в соответствии с текущими ценами на момент оплаты, тем не менее, оказание услуг защищается авторским правом и осуществляется без каких-либо прямых или косвенных гарантий.

#### **12. Права собственности и интеллектуальная собственность**

12.1. Все материалы на Сайте защищены действующим законодательством Российской Федерации. Защита распространяется на текстовый материал, вычисления, таблицы, изображения, мультимедийную информацию, программные коды и другие объекты, составляющие объекты права интеллектуальной собственности. Все материалы являются собственностью ООО «Центр Статистических Технологий». Отчуждение авторских прав возможно только в случаях и порядке, предусмотренном текущим законодательством Российской Федерации.

12.2. Название организации и его официальный логотип являются исключительной собственностью компании.

12.3. Любые материалы, полученные Заказчиком по электронной почте или опубликованные на Сайте, предназначены для частного использования. Любое другое использование допускается только в случае, если это предусмотрено отдельным договором.

12.4 Заказчик не имеет права копировать, передавать, отправлять по почте, и/или издавать материалы с Сайта и информационных и/или аналитических продуктов без письменного разрешения администрации компании Исполнителя, а также не имеет права использовать их для массового распространения.

12.5. Любая информация, материалы и экспертные оценки, опубликованные на Сайте, могут быть изменены без предварительного

уведомления. Цитирование материалов допускается в объеме и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

### **13. Срок действия настоящего Договора**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его принятия (Принятие Оферты) и имеет юридическую силу до тех пор, пока обе Стороны или одна из сторон не откажется от настоящего Договора.

13.2. Заказчик принимает и признает тот факт, что любые изменения в Оферте, которые возникают после вступления в действие настоящего Договора будут иметь юридическую силу как для Заказчика, так и для Исполнителя, и эти изменения, в пределах настоящего Договора, вступают в силу одновременно с теми же самыми изменениями в рамках Оферты.

### **14. Порядок разрешения споров Сторон**

14.1. Все споры и разногласия должны решаться при участии обеих сторон. В случае, если сторонам не удастся разрешить разногласия мирным путем, то споры и разногласия разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту пребывания Исполнителя.

#### **Реквизиты Исполнителя:**

Общество с ограниченной ответственностью «Центр Статистических Технологий» (ООО «ЦСТ»)

Юридический адрес: 197022, Санкт-Петербург, Малый пр. П.С., д. 87, литера А

Почтовый адрес: 197022, Санкт-Петербург, Каменноостровский проспект., д. 14, Б

ИНН 7813492665, КПП 781301001

ОКПО 69285795

ОКВЭД 74.1

ОКАТО 40288564000

ОКТМО 40393000

Р/с 40702810101071601387 в Филиале «Петровский» Публичного акционерного общества «Финансовая Корпорация Открытие», г. Санкт-Петербург,

К/с № 30101810540300000795

БИК 044030795

[info@analytera.ru](mailto:info@analytera.ru)

тел./факс (812) 667-88-98